

2025 年 4 月 9 日

J Rバス中国株式会社

## 運賃の過剰收受について

J Rバス中国株式会社東広島支店（広島県東広島市黒瀬町南方 806-1）が運行している西条市街地循環バス（のんバス）におきまして、車内の IC カード車載器の誤操作により運賃の過剰收受が発生いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 1 概要

(1) 発 生 日 2025 年 4 月 4 日（金）

(2) 該当のバス 西条市街地循環バス（のんバス）西条駅 15 時 00 分発便

(3) 対象のお客様 4 名（ICOCA 3 名、Suica 1 名）

降車された停留所（フジグラン前、三ツ城古墳前、西条昭和町、西条駅）

(4) 過剰收受額 160 円（お一人当たり 40 円）

### 2 過剰收受の経緯

のんバス専用車両の修理により、別の路線で使用している車両にて運行を行った際、本来 200 円を收受するところ、別の車両で設定している運賃金額 240 円で收受してしまいました。

### 3 お客様への対応

当該路線を運行するすべての停留所及び車両に「お知らせ」を掲出するとともに、当社のホームページでご案内を行い、お客様からのお申し出に基づいて内容を確認し、ご返金の対応をさせていただきます。

### 4 お問い合わせ先

J Rバス中国株式会社 東広島支店

TEL : 080-9954-7081（営業時間 9:00～13:00、14:00～17:30）