

中国ジェイアールバスで 交通系ICカード

ICOCAが 利用できます!!



ご利用可能なICカード



ご利用方法

乗車時と降車時にタッチするだけ。とても簡単!!

■乗車時



乗車時は、乗車口付近に設置している青色のICカードリーダーをタッチ!

■降車時



降車時は、運賃箱に設置している黄色のICカードリーダーをタッチ!
※乗車時にタッチを忘れた場合は乗務員にお申し出ください。

乗車時は、乗車口付近に設置している青色のICカードリーダーにタッチして乗車してください。

降車時は、運賃箱に設置している黄色のICカードリーダーをタッチして降車してください。

乗車区間の運賃を自動的に精算することができます。

新型コロナウイルスの感染対策として、非接触型のICカードを導入します。

ICOCAの特徴

1 1枚のカードを繰り返しご利用いただけます!

チャージ（入金）や定期券を継続購入することで、1枚のカードを繰り返し使えます。

残額がなくなってもカードは捨てずにチャージして使用してください。

※ICOCA はデポジット 500 円を含めて発売を行います。デポジットは IC カードを払い戻しする際には無手数料で返金します。



2 定期券入れなどに入れたままでもOK!!

定期券入れなどに入れたままでもご利用が可能です。

※他の IC カードや金属等と一緒にタッチすると正しく読み取れない場合があります。

3 なくしても安心、バスICOCA定期券や こどもICOCAは再発行できます!!

バスICOCA定期券やこどもICOCAは、万が一紛失しても再発行できるので安心です。

当社ICOCA取扱窓口にお申し出ください。

※再発行時には、再発行手数料520円とデポジット500円を申し受けます。

※バスICOCA定期券以外の無記名式のカードは再発行できません。



4 お買い物ができます!

お持ちの ICOCA にチャージされている電子マネーで、コンビニなど、お店でのお買い物にもご利用になれます。

※提携している店舗のみご利用可能です。



5 ご利用履歴の確認ができます!

当社 ICOCA 取扱窓口にてご利用履歴を確認いただけます。



6 お得なサービス!!

■WESTERポイント(チャージ専用)がたまります!

山口県内の当社の路線バスの運賃として1か月に3000円以上ICOCAのチャージ残高からお支払いいただいた方を対象に、3001円以上の利用額の内10%をWESTERポイント(チャージ専用)として次月末頃に付与します。

※WESTERポイントサービスのご利用には利用登録(無料)が必要です(利用登録はJR西日本のICOCAエリアの券売機またはWEBで可能です。SMART ICOCAは利用登録不要。)。利用登録された月からポイント計算の対象となります。

※付与されたポイントは当社ICOCA取扱窓口でチャージ残高に変換できます。

※ポイントの入ったICOCAを払戻を行うとWESTERポイント(チャージ専用)は失効します。

■乗継割引

山口県内の当社の路線バスを1時間以内に乗り継いだ場合、2 回目のご利用時に 20 円(小児・障がい者割引適用者は 10 円)の割引をいたします。

※一部適用しない路線がございます。

※2 回連続での乗継利用や定期券区間内と区間外の乗継利用の際、乗継割引は適用されません。

バスICOCA定期券について

バスICOCA定期券は乗車時と降車時にそれぞれ車内のICカードリーダーにタッチすることでご利用いただけます。

乗り越し精算もカード内残高から自動でしてくれるので簡単、便利!!

バス ICOCA 定期券は券面に

定期券情報の印字はございません。

定期券内容控えは、

バス ICOCA 定期券を利用するには必ず携帯してください。



ICOCAの種類

	機能 運賃の支払い(大人用)	特徴 無記名式(誰が使ってもよい)、 紛失再発行不可
	機能 運賃の支払い +バスの定期券機能(大人用)	特徴 無記名式(バスICOCA定期券名義 人のみ使用可)、紛失再発行可
	機能 運賃の支払い(小児用)	特徴 記名式(記名人本人のみ使用可)、 紛失再発行可
	機能 運賃の支払い +バスの定期券機能(小児用)	特徴 記名式(記名人本人のみ使用可)、 紛失再発行可
	機能 運賃の支払い(大人用、クレジットカード)	特徴 記名式(記名人本人のみ使用可)、 紛失再発行可 ※窓口での販売はしていません。 JRおでかけネット等で申し込みとなります。 ※バスの定期券機能を付けることも できます。

ICOCAの紛失について

ICOCAの紛失(記名式またはバスICOCA定期券に限る)の場合は再発行が可能です。

- ①もよりの当社 ICOCA 取扱窓口にお越しく下さい。
本人確認ができる公的証明書を持参してください。
※再発行整理票をお渡ししますので、お申し出の翌日以降 14 日以内に再び窓口にお越しく下さい。
- ②再発行手数料 520 円とデポジット(預かり金) 500 円をお支払いください。
※当社以外で記名式の ICOCA を再発行した後、当社でバスの定期券を再交付する場合は別途 520 円の再交付手数料をお支払いください。
- ③新しい ICOCA を再発行します。

よくある質問

1 バスICOCA定期券を払い戻ししたい場合は?

①不要になったバスICOCA定期券は、公的証明書と一緒に購入した窓口までお持ちください。バス定期券部分のみの払い戻しも可能です。
②払戻手数料520円をお支払いください。デポジット(預かり金)500円とカード内残高や定期券払戻額を返します。
※定期券情報を含まないICOCAの場合の払戻手数料は220円です。
※バス定期券が付加されたまま、当社以外でICOCAの払戻を行うとバスICOCA定期券は無効となります。

2 バスICOCA定期券は鉄道の定期券にも付加できる?

バスICOCA定期券はJR西日本のICOCA定期券にも付加できます(ただし、ICOCA FREX定期券には付加できません)。

3 2のバス定期券と鉄道定期券が1枚になったICOCAの注意事項は?

〈払い戻し〉
当社ICOCA取扱窓口でバスICOCA定期券を払い戻した後、JR西日本でICOCA定期券を払い戻してください。
※払い戻し手数料は当社及び鉄道会社でそれぞれお支払いいただけます。
※定期券部分のみを払い戻す場合は当社、JR西日本どちらからでも払い戻しいただけます。
〈カード交換〉
バスICOCA定期券が付加されたまま当社窓口以外でICOCAの再発行等でカード交換された場合はバス定期券の再交付が必要となりますので、当社ICOCA取扱窓口にお申し出ください。その間、バスICOCA定期券をICカードリーダーにタッチしてご利用いただけませんので、乗務員へお申し出ください。

4 有効期間中の紙の定期券をバスICOCA定期券に移行したい。

紙の定期券においても券面に記載されている期間中は利用可能であることから、期限切れになるまでは紙の定期券をお使いください。紙の定期券からバスICOCA定期券への移行は行いません。

5 バスICOCA定期券内容控えだけでバスは乗れる?

バスICOCA定期券内容控えのみでは乗車できません。バスICOCA定期券内容控えは乗務員が確認のため提示をお願いする場合がありますので、バスICOCA定期券ご利用の際は必ず持参してください。

6 バスICOCA定期券内容控えをなくした場合は?

当社ICOCA取扱窓口にお申し出ください。

7 障がい者割引は使える?

乗車時にタッチしてご乗車いただき、降車時に身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者手帳のいずれかを乗務員に提示してください。乗務員がICカード読み取り機を操作しますのでその後ICカードリーダーにタッチして降車してください。バスICOCA定期券をご利用の場合は、購入時に当社窓口係員に上記手帳のいずれかを提示してください。

8 ICOCAのカードは故障する?

ICOCAは外部からの圧力その他の理由により内部が破損することがあります。カードを曲げたりしないようにしてください。なお、カードが破損している場合は、故意の場合を除き、再発行の手続きをさせていただきます。

9 バスカードは利用できる?

バスカードはプレミアム分を差し引き、残額を無手数料で払い戻しを行います。山口県内の他バス事業者のバスカード取扱いは引き続きご利用いただけます。発売終了日等は次のとおりです。

発売終了日：2021年3月31日
利用終了日：2021年9月30日
払戻終了日：2026年3月31日

購入方法

ICOCAは次の場所にて購入いただけます。

■ 窓口での購入

当社 ICOCA 取扱窓口では、ICOCA、バス ICOCA 定期券、こども ICOCA、こどもバス ICOCA 定期券の発行が可能です。お客様がお持ちの SMART ICOCA、SMART ICOCA 定期券にバス定期券機能を付けることも可能です。
※新規ご購入の際にはデポジット(預かり金)として 500 円を申し受けます。
※バス ICOCA 定期券は通用開始日の 14 日前から購入いただけます。申込用紙に必要事項を記入し、当社 ICOCA 取扱窓口へお越しください。通学定期券をご購入の場合は学校長の証明が必要です。

■ バス車内での購入

当社の山口県内を運行する路線バス車内では、ICOCA(大人用無記名式)のみ販売しております。

チャージ方法

■ バス車内では

- ①乗務員にチャージ金額をお申し付けください。
- ②ICカードリーダーにICOCAをおいでください。
- ③1000円札1枚ずつ機械に入れてください。
- ④チャージ完了です!
(カードは音声案内終了後にお取り下さい。)

■ 当社窓口、その他

当社 ICOCA 取扱窓口の他、コンビニや JR 西日本の ICOCA エリアの券売機等でも可能です。

当社ICOCA取扱窓口のご案内

■ 山口支店

山口県山口市惣太夫町 3-8
営業時間 9:00 ~ 17:30

■ 山口駅JRバスきっぷ売場

山口県山口市惣太夫町 2-1
営業時間 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 17:30 ※日月祝定休

■ 周防営業所

山口県光市虹ヶ浜 1-7-26
営業時間 9:00 ~ 17:30

お問い合わせ先

■ 中国JRバスお客様センター

Tel : 0570-010-666 (ナビダイヤル、年中無休)