

新型コロナウイルスの影響に伴う通学定期乗車券の 払い戻し方法について

通学定期乗車券について、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため臨時休校となった期間については使用しなかったものとして通常の払い戻し手続きを無手数料で行っていました。今後当面の間、短期間の休校などを想定し、払い戻しの方法を下記のとおり簡略化して取り扱うこととします。

記

1. 対象となる定期券券種

新型コロナウイルスの影響により休校となった期間を含む通学定期乗車券

2. 払戻方法

- (1) 上記通学定期乗車券につき、その有効期限の終了後、定期券の券面額を通用期間日数で日割りし、休校日数分を払い戻します。有効期限終了後 1 か月以内にご申告をお願いします。
- (2) 定期券の有効期限の終了前に新型コロナウイルス感染症感染拡大を理由とした休校日数分以外の払い戻しを同時に行う場合は、通常通り旅客都合による払い戻し方で払い戻し額を算出したうえで、別途休校日数分の払い戻しを行います。
- (3) 定期券の有効期限の終了後に休校日数分のみの払戻を行う場合は、払い戻し手数料は不要です。休校期間部分以外の払戻を同時に行う場合は払戻手数料を申し受けます。払い戻し手数料は 520 円 (PASPY 通学定期券は 500 円) です。

※休校中に通学定期乗車券を使用した場合は払い戻し対象外となります。

※休校とは、学校自体が臨時休業（学校全体が休み）となることです。学級閉鎖、学年閉鎖やオンライン授業が実施されている場合は休校には該当しません。

3. 持参するもの

- (1) 払い戻しをする通学定期乗車券
- (2) 定期券の名義の方の本人確認書類（学生証、保険証など）

4. 適用開始日

2020 年 9 月 14 日受け付け分より

5. お問い合わせ

中国 JR バスお客様センター TEL:0570-010-666