

周防営業所の廃止に伴う払戻の対応について

いつも中国ジェイアールバスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

[2023年8月7日付で周防営業所の廃止についてお知らせ](#)しておりますが、廃止に伴う乗車券類の払戻を、下記の通り行います。

ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしく申し上げます。

記

1 払戻を行う乗車券類

バス ICOCA 定期券、山口県共通バスカード、金額式回数券、ひかりぐるりんバス回数券

2 周防営業所での対応期間

2024年4月14日（日）までは周防営業所で対応いたします。営業時間は以下の通りです。

対応期間	営業時間
2024年3月31日（日）まで	9:00～17:30
2024年4月1日（月）から4月14日（日）まで	9:30～12:00、13:00～17:30

※ひかりぐるりんバス回数券も2024年4月1日～4月14日は中国ジェイアールバス周防営業所にて払戻対応をいたします。

3 周防営業所での対応期間終了後について

(1) バス ICOCA 定期券、山口県共通バスカード、金額式回数券

2024年4月15日（月）以降は中国ジェイアールバス山口支店または山口駅 JR バスきっぷ売場のみで払戻対応を行います。

なお、山口県共通バスカードの払戻は2026年3月31日までとなります。

箇所	住所	営業時間
中国 JR バス 山口支店	山口県山口市惣太夫町 3-8	9:00～17:30
中国 JR バス 山口駅 JR バスきっぷ売場	山口県山口市惣太夫町 2-1	9:30～12:00、13:00～17:30 ※日月祝定休

(2) ひかりぐるりんバス回数券

2024年4月15日（月）以降は西日本バスネットサービス本社にて払戻対応を行います。

箇所	住所	営業時間
西日本バスネットサービス 本社	広島県広島市西区 横川町三丁目 2 番 47 号	9:00～17:30

4 払戻手数料

定期乗車券、金額式回数券、ひかりぐるりんバス回数券については2024年4月1日以降は無手数料にて払戻を行います。山口県共通バスカードについては、既に利用停止となっているため、払戻日を問わず無手数料で払戻を行います。

5 お問い合わせ先

中国ジェイアールバス お客様センター TEL：0570-010-666（ナビダイヤル）

西日本バスネットサービス 本社 TEL：082-555-8972